

## ALGEMENE VOORWAARDEN TFT THEUWS FIREDEPARTMENT TOOLS

### 0. Definities

Theuws Firedepartment Tools: TFT Theuws Firedepartment Tools, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69629587, gevestigd te (5571 GZ) Bergeijk aan het adres Lijntstraat nr. 6.

Wederpartij: De partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst sluit met Theuws Firedepartment Tools, aan wie Theuws Firedepartment Tools een offerte heeft uitgebracht of die enige andere rechtsbetrekking heeft met Theuws Firedepartment Tools.

Overeenkomst: Iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Theuws Firedepartment Tools en de Wederpartij tot stand komt, waaronder begrepen een overeenkomst op afstand, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.

Partijen: Theuws Firedepartment Tools en de Wederpartij samen.

### 1. Toepasselijkheid

**1.1** Deze algemene voorwaarden (hierna: “voorwaarden”) zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Theuws Firedepartment Tools, en op iedere Overeenkomst tussen Theuws Firedepartment Tools en een Wederpartij.

**1.2** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing als Theuws Firedepartment Tools deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

**1.3** Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en), die zoveel mogelijk aansluit(en) bij de oorspronkelijke bepaling.

**1.4** Als Theuws Firedepartment Tools van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Theuws Firedepartment Tools in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

### 2. Offertes en aanbiedingen (“offertes”)

**2.1** Alle offertes van Theuws Firedepartment Tools zijn vrijblijvend. Dat houdt in dat Theuws Firedepartment Tools het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontfemen. Een offerte vervalt in ieder geval als geoffreerde diensten of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.

**2.2** Theuws Firedepartment Tools kan niet aan een uitgebrachte offerte worden gehouden als de offerte een vergissing of verschrijving bevat, die voor een Wederpartij kenbaar is of kenbaar behoort te zijn.

**2.3** Offertes van Theuws Firedepartment Tools gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**2.4** Als Theuws Firedepartment Tools in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Theuws Firedepartment Tools niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

**2.5** Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

### 3. Overeenkomst

**3.1** Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat Wederpartij een offerte van Theuws Firedepartment Tools ongewijzigd accepteert, of als Theuws Firedepartment Tools een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.

**3.2** Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst zijn alleen geldig als deze door Theuws Firedepartment Tools schriftelijk zijn bevestigd, of als Theuws Firedepartment Tools begonnen is met de uitvoering hiervan.

**3.3** Theuws Firedepartment Tools kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst, en voordat hij de Opdracht (verder) uitvoert, van een Wederpartij voldoende zekerheid vragen dat zij aan de betalingsverplichting en overige verplichtingen zal voldoen. Als een Wederpartij weigert om de gevraagde zekerheid te geven, heeft Theuws Firedepartment Tools het recht om de

Opdracht te weigeren.

**3.4** Theuws Firedepartment Tools is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijs zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, als die prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

### 4. Levering

**4.1** Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Theuws Firedepartment Tools kenbaar heeft gemaakt.

**4.2** Opgeven (lever)termijnen zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan dient de Wederpartij eerst een schriftelijk bericht met een tweede kans (ingebrekestelling) aan Theuws Firedepartment Tools toe te sturen.

**4.3** De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze bij haar worden afgeleverd. Als de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Theuws Firedepartment Tools gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Wederpartij.

### 5. Opschorting en ontbinding

**5.1** Theuws Firedepartment Tools heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt; of
- Theuws Firedepartment Tools ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede gronden geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Theuws Firedepartment Tools verwacht kan worden dat hij de Overeenkomst tegen de overeengekomen voorwaarden zal nakomen; of
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van Theuws Firedepartment Tools direct of indirect (zijn) ontstaan.

**5.2** Theuws Firedepartment Tools heeft altijd het recht om een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen, als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Theuws Firedepartment Tools mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar zijn mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van zijn onderneming.

**5.3** Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Theuws Firedepartment Tools op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

**5.4** Theuws Firedepartment Tools mag de Overeenkomst met directe ingang kosteloos opzeggen of annuleren als de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken (o.a. ten gevolge van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of schuldsanering). De vorderingen van Theuws Firedepartment Tools op de Wederpartij zijn dan direct opeisbaar.

### 6. Annulering

**6.1** Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, is Theuws Firedepartment Tools gerechtigd om de volgende kosten in rekening te brengen:

- Bij annulering tot 30 dagen voor levering, hieronder ook begrepen de 30<sup>e</sup> dag voor levering: 50% van de totale verkoopprijs voor de bestelde producten in de betreffende (geannuleerde) order;
- Bij annulering tot 14 dagen voor levering, hieronder ook begrepen de 14<sup>e</sup> dag voor levering: 75% van de totale verkoopprijs voor de bestelde producten in de betreffende (geannuleerde) order;
- Bij annulering tot 7 dagen voor levering, hieronder ook begrepen de 7<sup>e</sup> dag voor levering: 100% van de totale verkoopprijs voor de bestelde producten in de betreffende (geannuleerde) order;

Een en ander onverminderd het recht van Theuws Firedepartment Tools om schadevergoeding te vorderen als de annuleringskosten niet toereikend zijn.

**6.2** De annuleringsdatum is de datum waarop Theuws Firedepartment Tools de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

**6.3** Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Theuws Firedepartment Tools leidend.

## **7. Overmacht**

**7.1** Theuws Firedepartment Tools is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen, als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

**7.2** Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Theuws Firedepartment Tools geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Theuws Firedepartment Tools niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Theuws Firedepartment Tools of derden, en de situatie dat Theuws Firedepartment Tools diensten te laat geleverd krijgt van zijn leveranciers of de Wederpartij. Theuws Firedepartment Tools kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Theuws Firedepartment Tools de Overeenkomst had moeten nakomen.

**7.3** Theuws Firedepartment Tools heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Elke Partij heeft het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden duurt.

**7.4** Als Theuws Firedepartment Tools bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Theuws Firedepartment Tools dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **8. Vergoedingen en betaling**

**8.1** Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij Theuws Firedepartment Tools anders heeft aangegeven. Theuws Firedepartment Tools is te allen tijde gerechtigd om een aanbetaling op het factuurbedrag te vragen, alvorens hij gehouden is over te gaan tot levering van de bestelde zaken.

**8.2** Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Theuws Firedepartment Tools in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

**8.3** Theuws Firedepartment Tools heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Theuws Firedepartment Tools steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

**8.4** De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Theuws Firedepartment Tools verschuldigde.

**8.5** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

## **9. Conformiteit**

**9.1** De door Theuws Firedepartment Tools te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

**9.2** Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde product en afbeeldingen op promotiemateriaal en de website, zoals bijvoorbeeld een andere afstandsbediening. Deze verschillen beïnvloeden niet of zeer beperkt het gebruik of de functionaliteit van het product en bieden geen grond voor reclamatie.

**9.3** De voorgeschreven wijze van gebruik van de zaken is het gebruik conform de aan de Wederpartij geleverde gebruikershandleiding.

**9.4** Het komt voor rekening en risico van de Wederpartij als er sprake is van een gebrek aan het product en deze is als gevolg van of voortvloeiend uit (1) onjuist of onzorgvuldig onderhoud van de zaak door de Wederpartij en/of door derden, (2) wijzigingen die de Wederpartij of derden aan de zaak hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Theuws Firedepartment Tools, (3) het hanteren van een gebruikswijze van de zaak die afwijkt van de voorgeschreven gebruikswijze (ondeskundig of oneigenlijk gebruik) of (4) er sprake is van normale slijtage.

**9.5** De Wederpartij dient het door Theuws Firedepartment Tools geleverde onmiddellijk op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Theuws Firedepartment Tools te worden gemeld. Eventuele onzichtbare gebreken dienen direct, maar uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking, schriftelijk aan Theuws Firedepartment Tools te worden gemeld. De Wederpartij dient Theuws Firedepartment Tools in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

**9.6** Bij vaststelling dat een zaak gebrekkig is en bij tijdige reclamering, zal Theuws Firedepartment Tools de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij (laten) vervangen of

herstellen. In geval van vervanging dient de Wederpartij de vervangen zaak aan Theuws Firedepartment Tools te retourneren.

**9.7** Een klacht van de Wederpartij schort diens afname- en betalingsverplichting niet op en aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

**9.8** Bij niet-tijdige melding van een gebrek komt de Wederpartij geen recht meer toe op kosteloos herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

**9.9** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Theuws Firedepartment Tools bedraagt één jaar.

## **10. Aansprakelijkheid**

**10.1** Een eventuele aansprakelijkheid van Theuws Firedepartment Tools is altijd beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is geregeld.

**10.2** Gebruik of het laten gebruiken van een product van Theuws Firedepartment Tools geschiedt te allen tijde voor eigen risico van de Wederpartij. Theuws Firedepartment Tools is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die de Wederpartij en/of een derde heeft geleden, lijdt of zal lijden ten gevolge van het gebruik van het product.

**10.3** Theuws Firedepartment Tools is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Theuws Firedepartment Tools is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**10.4** Theuws Firedepartment Tools is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het product voor elke individuele toepassing door de Wederpartij, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik en toepassing van het product.

**10.5** Theuws Firedepartment Tools is niet aansprakelijk voor normale slijtage en waardevermindering van het product die buiten zijn schuld ontstaat.

**10.6** De aansprakelijkheid van Theuws Firedepartment Tools is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het kosteloos herstel van een gebrekkig product of vervanging van dat product of van een onderdeel ervan, een en ander ter uitsluitende beoordeling aan Theuws Firedepartment Tools.

**10.7** Ingeval aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan is Theuws Firedepartment Tools uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt verstaan: (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Theuws Firedepartment Tools op te lossen, voor zover deze aan Theuws Firedepartment Tools toegerekend kunnen worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. De Wederpartij moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

**10.8** Theuws Firedepartment Tools is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade t.g.v. bedrijfsstagnatie.

**10.9** De beperkingen van de aansprakelijkheid van Theuws Firedepartment Tools zijn niet van toepassing als Theuws Firedepartment Tools de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

**11.1** Alle door Theuws Firedepartment Tools in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Theuws Firedepartment Tools totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Theuws Firedepartment Tools gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

**11.2** De door Theuws Firedepartment Tools geleverde zaken, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, mogen niet worden doorverkocht en mogen niet als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om voornoemde zaken te verpanden, aan derden over te dragen of op enige andere wijze te vervreemden of bezwaren.

**11.3** De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal, brand en ontploffings- en waterschade. Theuws Firedepartment Tools is gerechtigd om eventuele uitkering van deze verzekering te innen, waarbij de Wederpartij gehouden is om medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig is of wenselijk mocht (blijken) te zijn. De Wederpartij zal te allen tijde op eerste verzoek de verzekeringspolis aan Theuws Firedepartment Tools ter inzage geven.

**11.4** De Wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Theuws Firedepartment Tools en de door Theuws Firedepartment Tools aan te wijzen derden om bij de uitoefening van zijn eigendomsrechten al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Theuws Firedepartment Tools zich bevinden en de zaken terug te nemen.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

**12.1** Het Nederlands recht is van toepassing.

**12.2** De Rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

**12.3** Partijen zullen eerst proberen om een geschil onderling op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.